Klachtenregeling

Binnen onze fysiotherapiepraktijk vinden we het belangrijk om goede en persoonlijke zorg te leveren. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over een behandeling, de communicatie of de manier waarop u bent geholpen.

Wij horen dit graag, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken en onze zorg waar nodig kunnen verbeteren.

1. Bespreek uw klacht met ons

Heeft u een klacht of bent u ergens ontevreden over? Dan nodigen wij u uit om dit met ons te bespreken.

U kunt hiervoor contact opnemen met onze praktijkhouder. Deze neemt uw klacht serieus, luistert naar uw verhaal en kijkt samen met u naar een passende oplossing.

2. Onafhankelijke klachtenregeling via het KNGF

Mocht u er samen met ons niet uitkomen, of wilt u liever gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling? Onze praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Via deze regeling kunt u gebruikmaken van ondersteuning door een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan u informeren, adviseren en ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing.

Meer informatie over de klachtenregeling en het indienen van een klacht vindt u op de website van het KNGF:

https://defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling